

Verastream Host Integrator Ajuda a Automatizar Sistema de Triagem de Pacotes da DHL



Não é de se surpreender que a DHL é a maior empresa de courier e logística do mundo. A empresa é muito dinâmica quanto à otimização dos seus processos e utilização de tecnologia de forma inovadora. Seu maior desafio era melhorar os serviços e reduzir os custos da DHL Bélgica com um novo sistema automatizado de classificação integrado com um sistema de informações sobre as remessas. A solução Attachmate® Verastream® Host Integrator foi fundamental para o sucesso dessa integração.

Estendendo o alcance dos Dados em UNIX

A DHL Bélgica é um dos importantes pólos das atividades mundiais de courier e logística da DHL. Possui 10 modernos centros de triagem e aproximadamente 3.700 funcionários. Somente no aeroporto de Zaventem, a DHL é responsável por 900 toneladas de pacotes em média por noite.

A classificação desses pacotes por tamanho e peso é um processo lento, dispendioso e sujeito a erro. Para assegurar a oferta mais ágil, confiável e econômica, a DHL Bélgica decidiu implementar um sistema automatizado de classificação capaz de conferir, pesar e medir os pacotes para posterior envio aos seus respectivos destinos.

Para que isso fosse viável, a DHL precisava integrar as informações sobre entrega com o novo sistema de classificação. O problema era que essas informações sobre entrega encontravam-se armazenadas em uma aplicação UNIX, desenvolvida internamente e que ficava em Londres. A aplicação não possuía uma interface de programação e não havia como acessar a base de dados diretamente. Reproduzir a lógica não era uma alternativa viável. A única solução era acessar os dados via interface de terminal VT da aplicação.

Estendendo o Alcance do Legado com Web Services

Juntamente com a Dolmen IP, fabricante de sistemas de distribuição e softwares, Vanherck, gerente de desenvolvimento e implementação da DHL Benelux, descobriu uma forma de conseguir a integração necessária via interface de terminal VT. Ele utilizou o servidor Verastream Host Integration.

VISÃO RÁPIDA

Problema

Necessidade de estender o alcance das informações sobre as entregas armazenadas em uma aplicação UNIX e integrá-las com um novo sistema automatizado de classificação.

Solução

Verastream para apresentar a funcionalidade do legado como web services para maior integração com o moderno sistema de classificação.

Parceiro

Dolmen IP

Resultados

- Classificação e entrega mais rápida e precisa dos pacotes.
- Redução dos custos operacionais.
- Capacidade de reaproveitamento dos web services em projetos futuros.

Com o Verastream, Vanherck descobriu que seria possível capturar lógica e dados da aplicação centralizada de remessa e apresentá-los em uma prática interface de web services. Os web services, que retêm todas as informações sobre a aplicação UNIX, podem ser utilizados pelo software Material Flow Controller do sistema automatizado de classificação.

Com o Verastream não há necessidade da equipe de TI da DHL de reescrever o código da aplicação UNIX nem de replicar nenhum dado. E mais, eles ainda podem reaproveitar os web services gerados, quando necessário, para aprimorar seus processos de negócios.

Um Processo Totalmente Automatizado

Com a solução Verastream, a DHL Bélgica consegue agora automatizar todo o processo de classificação, da pesagem ao encaminhamento do pacote ao destino. “A solução Verastream é um produto de alto desempenho, sem impacto na agilidade do sistema automatizado de classificação”, disse Vanherck.

A nova solução automatizada permite que a DHL Bélgica processe os pacotes com maior rapidez e precisão, com impacto extremamente positivo sobre os resultados.

Sobre as Soluções Verastream de Integração

A linha de produtos Attachmate Verastream agiliza o reaproveitamento das aplicações do legado em arquiteturas orientadas a serviço. Essa suíte de soluções oferece uma linha abrangente de soluções para a modernização do desktop, mainframe e para web, de rejuvenescimento básico à apresentação customizada e sofisticada integração de alto desempenho.

Os serviços gerados pela solução Verastream podem ser combinados e reaproveitados seletivamente para estender as funcionalidades do legado para novos usuários ou aplicações compostas. Sem mudança em nenhum código das aplicações do legado, evitando riscos e agilizando a integração e o desenvolvimento das aplicações e aprimorando o fluxo de trabalho.

Sobre a Attachmate

A Attachmate ajuda os departamentos de TI a estender o alcance, gerenciar e proteger seus investimentos em TI. Oferecemos uma ampla variedade de soluções que abrangem desde emulação de terminal, integração com o legado e gerenciamento do ciclo de vida dos PCs a sistemas inovadores e ferramentas para gerenciamento da segurança. Graças à nossa tecnologia, mais de 65 mil empresas mundialmente estão utilizando seus ativos de TI de forma mais inovadora e lucrativa. Saiba mais em www.attachmate.com.br



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.