

Baptist Health Reduz Custos com Attachmate Reflection

Há quase 50 anos, os habitantes do nordeste da Flórida e do sudeste da Geórgia utilizam os serviços médicos do Baptist Health. Com quatro hospitais, vinte clínicas e atendimento doméstico, entre outras facilidades, o Baptist Health é o sistema de saúde mais completo da região.

O Baptist Health busca o contínuo aprimoramento no atendimento aos pacientes e redução de custos. Quando um relatório trimestral das despesas operacionais revelou que os números da área de TI estavam muito altos, o Baptist Health começou a procurar formas de melhorar a relação custo-benefício dos desktops e o serviço de atendimento aos pacientes.

Redução de custos e melhor produtividade

Além da redução de custos, Ben McLarin, principal responsável pela área de tecnologia da informação, tinha um outro problema para resolver. “Os administradores do hospital e a área financeira precisavam de acesso nos desktops, nas salas de reunião, locais remotos e de qualquer local necessário às informações financeiras, demográficas, sobre folha de pagamento e seguros”, disse ele. “Eu sabia que conseguiríamos melhorar nossa produtividade se conseguíssemos as mesmas funcionalidades e acesso onde e quando necessário.”

Com uma grande base instalada e responsável por todas as aplicações rodando nos cinco hospitais da Baptist Health, a facilidade de administração também era uma das preocupações de McLarin, que precisava descobrir uma forma de gerenciar a emulação dos terminais cliente a partir de um local centralizado.

O Baptist Health já possuía duas mil licenças do software Reflection® para emulação em ambiente Windows®, por isso McLarin não pensou duas vezes para procurar a empresa para consultar outras opções de acesso ao sistema legado.

Mais por menos

Quanto mais McLarin e sua equipe analisavam as funcionalidades do Reflection for the Web, mais atrativo ficava o produto em termos de custo, funcionalidades e flexibilidade. McLarin descobriu que era possível conectar usuários locais e remotos às aplicações armazenadas nos sistemas AS/400, OpenVMS e RS6000 e ainda:

- Implementar, configurar e controlar as sessões web e Windows a partir de uma console web comum de gerenciamento.
- Usar o servidor proxy Java para melhor criptografia — AES e 3DES — via SSL/TLS.
- Personalizar as sessões com um amplo conjunto de APIs, Java ou JavaScript.

McLarin já estava totalmente convencido que utilizar o Reflection for the Web seria a melhor solução para o Baptist Health quando percebeu que ainda era possível viabilizar o acesso a todas as informações necessárias e ainda reduzir custos alterando apenas a combinação de licenças que eles já possuíam. “Graças à flexibilidade e funcionalidades do Reflection, conseguimos migrar 500 licenças para ambientes Windows e 500 para ambiente web. Realmente recebemos mais com menos.”

VISÃO RÁPIDA

Problema

O Baptist Health queria reduzir custos operacionais e melhorar o atendimento aos clientes.

Solução

Reflection for the Web para centralizar o gerenciamento de emulação e viabilizar acesso remoto às aplicações residentes no legado

Resultados

- Redução de 40% nos custos.
- Segurança reforçada no acesso ao legado.
- Melhor produtividade de TI graças ao gerenciamento centralizado.
- Maior produtividade do usuário graças à capacidade de roaming.

Flexibilidade para todos

Segundo McLarin, a área de consultoria da Attachmate foi fundamental para a transição tranquila do Reflection for the Web. A nova implementação cobriu mais de metade dos sistemas do Baptist Health e o feedback dos usuários e de TI foi extremamente positivo.

“Os usuários não ficam mais presos aos seus desktops”, disse McLarin. “Hoje eles têm um link, uma senha e toda a flexibilidade necessária.”

A equipe de TI também ganhou com essa maior flexibilidade. “Com o Reflection, conseguimos instalar, configurar, proteger e monitorar sessões de terminais Windows e web a partir de um local centralizado, sem necessidade de dispendiosos e demorados deslocamentos até cada unidade.”

Refletindo os benefícios

Usando uma divisão 50-50 dos clientes Reflection em Windows e na web, o departamento de TI do Baptist Health conseguiu:

- Reduzir os custos em 40%.
- Reforçar a segurança no acesso ao sistema legado.

- Aumentar a produtividade de TI, graças à gestão centralizada das sessões em ambientes web e Windows.
- Melhorar a produtividade dos usuários graças às capacidades remotas.
- Manter as mesmas funcionalidades do ambiente Windows para todos os usuários.

“É raro conseguir melhorar o desempenho e, ao mesmo tempo, reduzir custos, mas conseguimos isso com o Reflection”, disse McLarin. “E ainda conseguimos atender as necessidades de quem presta serviços para a nossa comunidade.”



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.