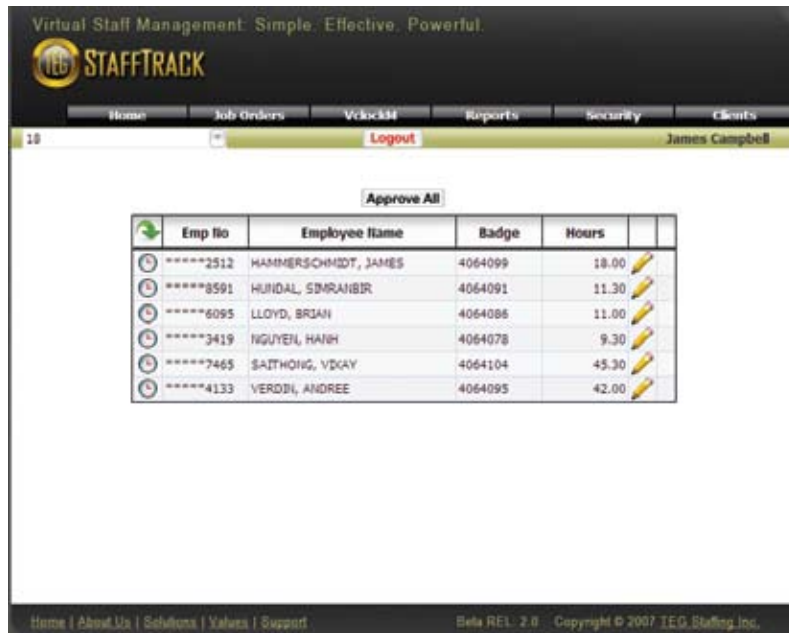


Eplica Ganha Cliente Multimilionário com Verastream Host Integrator

Entrada rápida de aplicações em AS/400 em ambiente web sela o acordo



VISÃO RÁPIDA

Problema

Necessidade de uma interface simples para acesso em tempo real a sistemas iSeries e OpenVMS.

Solução

Verastream Host Integrator para a entrada de sistemas back-end na web, sem necessidade de mudança nas estruturas de segurança e nem no código das aplicações.

Resultados

- Conquista de um contrato multimilionário.
- Tarefas mais simples e automatizadas, gerando novas funcionalidades como relatórios em tempo real.
- Economia significativa de custos e de milhares de páginas em papel.
- Plataforma para o desenvolvimento rápido de aplicações para os projetos em andamento.

A Eplica, empresa com sede em San Diego, presta serviços para várias companhias dos Estados Unidos. Normalmente a Eplica atua como departamento de TI virtual, oferecendo uma série de soluções automatizadas para os funcionários como serviços de back-office. Isso significa que os sistemas de TI da Eplica precisam ser suficientemente flexíveis para operar com uma ampla diversidade de tecnologias e modelos de negócios.

Cliente em Potencial, Seleção Criteriosa

A chance de ganhar uma conta multimilionária impôs algumas necessidades emergentes para a Eplica e a equipe de TI teve que se apressar para atender aos exigentes requisitos do cliente em potencial. Imperativo para esse grande cliente multinacional era a capacidade de seus funcionários registrarem os horários de entrada e saída diretamente dos seus próprios PCs. Economicamente não era viável para a Eplica ministrar treinamento na empresa para que todos os funcionários e gerentes pudessem operar e navegar nas complexas telas verdes da aplicação de relógio de ponto armazenada no AS/400. Além disso a Eplica teria que apresentar uma interface nova e mais amigável para os funcionários.

Achar a resposta certa para esse desafio podia ser um grande problema. Mas Brad Taylor, arquiteto de soluções da Eplica, comentou que a sua empresa já tinha um parceiro de tecnologia com mais de 27 anos de experiência em mainframe e sistemas de médio porte. “Como usuários antigos do Attachmate® Reflection® for the Web, valorizamos a segurança, o gerenciamento centralizado e o acesso de usuários via web, itens muito importantes para nós”, disse Taylor. “Por isso usamos o Reflection aqui desde que compramos os computadores.”

Essa fidelidade, combinada com o apelo de um fornecedor único para soluções de host, levou a Eplica a avaliar o Attachmate® Verastream® Host Integrator para levar a aplicação de relógio de ponto para a web. Taylor continuou

dizendo que eles escolheram Verastream por três importantes razões: flexibilidade de produtos, força excepcional e comprovado histórico no atendimento ao cliente.

Encarando o Desafio

Com o Verastream Host Integrator, Taylor e a sua equipe de TI rapidamente encapsularam importantes dados e lógica da aplicação de registro de horas. Eles usaram os serviços resultantes para criar uma interface web mais ágil e fizeram isso sem interferir no sistema back-end em médio porte.

Em apenas três dias, a Eplica teve uma nova solução de registro de horas via web implementada e interativa no cliente em potencial. Cerca de 220 funcionários foram atendidos, acabando completamente com a navegação pelas telas verdes, enquanto o Verastream cuidava das operações complexas no back-end. Tudo o que o usuário precisa fazer é digitar o número do seu crachá em uma página web para ativar o relógio eletrônico e o procedimento automatizado. “Com isso os gerentes conseguem aprovar as marcações de horário rapidamente”, disse Taylor. “O processo era tão simples que não houve necessidade de treinamento.”

“Hoje os próprios clientes entram com os pedidos diretamente na nossa aplicação em OpenVMS porque o Verastream gerencia todas as complexidades do sistema.”

– Brad Taylor
Arquiteto de Soluções
Eplica

A criação rápida dessa prática funcionalidade teve o efeito desejado: O cliente em potencial da Eplica tornou-se seu cliente real e muito satisfeito. E já no primeiro ano do Verastream, o cliente conseguiu economizar milhões de dólares porque eles conseguiram oferecer ao seu grupo de clientes mais serviços. Esse valioso cliente gerou excelentes referências para a Eplica. “E nada disso seria possível sem o Verastream”, salientou Taylor.

Vivendo Segundo SOA

No processo de utilização do Verastream para a criação de serviços para a solução de registro de horas, a Eplica desenvolveu uma plataforma rápida de desenvolvimento de aplicações para outros projetos. Como

eles não precisam abstrair repetidamente os detalhes técnicos e processuais da aplicação do legado, é possível criar uma solução ainda mais rápida que a anterior.

Por exemplo, eles reutilizaram os serviços previamente gerados como base para aplicações que geram relatórios e acompanham o andamento de cada tarefa em tempo real. Na verdade Taylor disse, “Continuamos a buscar novas utilizações para o Verastream”. Ele observou que, graças ao Verastream, a Eplica ofereceu recentemente aos clientes controle on-line e bilhetagem automatizada, além do controle eletrônico das horas, tudo isso em uma única interface.

OpenVMS? Tudo Bem.

A Eplica desenvolveu internamente um sistema de gerenciamento de fornecedores denominado TEG StaffTrack. Entre outras coisas o TEG StaffTrack monitora todo o escopo do negócio do cliente, das ordens de serviço originais aos pedidos, até o pagamento final. Para fazer isso o TEG StaffTrack se comunica com a aplicação específica para funcionários da Eplica, executada em plataforma OpenVMS e que usa emulação VT.

Embora várias empresas de software para integração digam que oferecem interfaces VT, isso é raro. A integração de aplicações baseadas em caracteres é complicada e muitos produtos limitam-se apenas à integração mais fácil de aplicações em mainframes IBM via emulação por bloco.

A sorte da Eplica foi que a solução Verastream opera muito bem com esses complexos ambientes baseados em caracteres. “Você visualiza os dados e seleciona exatamente o que deseja, sem rodeios”, disse Taylor. Essa funcionalidade foi especialmente útil quando a Eplica precisou desenvolver uma solução para simplificar tarefas como entrada de pedido, por exemplo. “Hoje os clientes inserem as informações sobre os pedidos diretamente na aplicação em OpenVMS porque o Verastream gerencia as complexidades do sistema”, explicou Taylor. “O processo inteiro é automatizado.”

A Vantagem do Verastream

Com a solução Verastream, os dados e a lógica do legado são apresentados como web services, componentes XML, Java, ou .NET que podem ser facilmente integrados com outras aplicações como a TEG StaffTrack da Eplica.

Como a solução Verastream Host Integrator não interfere no legado, a Eplica conseguiu realizar a tarefa sem comprometer a segurança dos sistemas legados.

A solução Verastream pode aproveitar as configurações de segurança dos usuários dos servidores locais ou usar LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). A criptografia de chave pública SSL garante a proteção de todos os dados que trafegam entre as aplicações web clientes e o servidor Verastream. Quaisquer implementações de segurança no legado como RACF, TopSecret ou ACF-2 permanecem ativas.

“A segurança é uma consideração importante porque a confidencialidade das informações sobre os nossos clientes nos sistemas back-end é vital”, disse Taylor. “Com a solução Verastream nós não precisamos fazer qualquer modificação na segurança. Nós apenas aproveitamos a segurança já integrada à aplicação”. A vantagem para a Eplica é que os clientes agora podem fazer e controlar os pedidos eletronicamente usando um portal seguro criado especialmente para eles.

Como uma empresa cujo slogan é “Aumente seus Lucros”, parece que a Eplica descobriu também a melhor forma de agilizar a integração com o legado. “A solução Verastream eliminou a busca, recuperação e aprovação de milhares de páginas em papel”, disse Taylor. “E como o Verastream é muito ágil e fácil de usar, estamos fazendo uma tremenda economia.”

Sobre as Soluções Verastream para Integração com o Legado

A linha de produtos Verastream da Attachmate compreende uma gama completa de ferramentas para mainframe e web, de rejuvenescimento básico à apresentação customizada e integração de alto desempenho. Os serviços gerados pelo Verastream podem ser combinados e reutilizados de forma a ampliar o alcance das funcionalidades do legado para novos usuários ou novas aplicações compostas. Tudo isso sem mudança de códigos nas aplicações do legado, evitando riscos e agilizando a integração e o desenvolvimento das aplicações e aprimorando o fluxo de trabalho.



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.