

Century-National Insurance Usa Verastream Host Integrator para Solução B2B

Aplicativos em HP para corretores e agentes são capacitados para web



A Century-National é uma seguradora com sede na Califórnia que atende a mais de 250 mil pessoas com seguro de propriedade pessoal, automóvel e veículos comerciais. Eles também oferecem seguro para financeiras, bancos e outras instituições de crédito do oeste dos Estados Unidos. No ano passado a receita da empresa foi superior a US\$100 milhões em apólices de pessoa física e US\$56 milhões para pessoa jurídica.

A Mentalidade Oportunista de TI

Quando Lou Balicki, vice-presidente de sistemas de informação da Century-National, participou recentemente de uma conferência do Gartner, ele não esperava encontrar uma solução com tantas possibilidades disponíveis para integração com o legado. Mas quando ele assistiu uma demonstração do Attachmate® Verastream® Host Integrator, ele se espantou, “Não acredito, essa solução irá resolver vários problemas do nosso departamento de TI!”

O Verastream Host Integrator apresenta dados e lógica em uma interface de tela. Transforma aplicativos em ativos SOA, apresentando os processos de negócios como web services, componentes XML, Java, ou .NET que podem ser combinados e reaproveitados.

Uma Necessidade em B2B

Oferecer informações precisas e em tempo real para os corretores e agentes é fundamental para o sucesso da Century-National. Balicki viu imediatamente que com o Verastream a companhia poderia disponibilizar as aplicações críticas armazenadas no HP e3000 via web, para fácil acesso pelos parceiros de negócio. Além disso ele percebeu que a capacitação desse material do legado para serviços impulsionaria a estratégia SOA da empresa.

Uma prova de conceito realizada logo depois pela Attachmate convenceu definitivamente Balicki e o gerente de desenvolvimento de software Saro Hamamah que a solução Verastream era a ferramenta ideal para a companhia. “Os engenheiros da Attachmate nos mostraram como o Verastream poderia operar com nosso HP e até mesmo com os aplicativos em DOS”, comentou Hamamah. “Eles eram muito capazes.”

“Mas isso não é tudo”, acrescentou ele. “Vimos que a tecnologia também é muito competente. Funciona com o nosso HP de médio porte e também com os servidores Microsoft e Novell.”

VISÃO RÁPIDA

Problema

Os parceiros precisavam de acesso em tempo real às informações residentes em HP e3000.

Solução

Verastream para capacitar para serviço os dados e a lógica do legado, apresentando uma aplicação web customizada para os corretores e agentes.

Resultados

- Validação imediata dos perfis e do risco, para emissão imediata da apólice.
- Sem necessidade de replicação dos dados nem programação.
- Capacidade de aproveitar o investimento em HP e3000.
- Avanços na estratégia SOA para o ambiente corporativo.
- Plataforma para o desenvolvimento rápido de aplicações, pronta para os projetos em andamento.

Capacitação para a web, com simplicidade

A equipe de TI da Century-National começou com a criação de um site para que os agentes externos pudessem processar os seguros residenciais. Com o Verastream, os desenvolvedores conseguiram extrair dados e funções dos aplicativos da companhia no HP como serviços reutilizáveis. Em seguida eles usaram esses serviços na criação de um novo site.

Hoje os agentes acessam o domínio da Century-National via dispositivo SSL da companhia e práticos aplicativos web que se alimentam diretamente do sistema transacional armazenado no servidor HP. O front end on-line permite coletar informações de interessados, validar perfis das propriedades, avaliar riscos, fornecer cotações e emitir apólices. Tudo isso sem papelada, sem retrabalho de digitação e sem erros.

Até os números das apólices são obtidos automaticamente e concedidos a terceiros sem procedimentos manuais. Os agentes

“Na indústria de seguros não podemos colocar em risco a integridade dos dados críticos provenientes de sistemas legados. A vantagem do Verastream é que você não necessita modificar os sistemas legados.”

– Lou Balicki
Vice President of
Information Systems
Century-National
Insurance Company

vêm apenas uma interface web simples, enquanto o Verastream Host Integrator executa as operações complexas nos bastidores, juntamente com o sistema de administração de apólices do HP.

Sem replicação nem reengenharia

A solução Verastream também eliminou a necessidade de replicação de várias funções e dados dos seguros. Por exemplo, qualquer alteração de valor exigia ajustes em cada uma das tabelas de valores armazenadas no HP, e em outros sistemas onde são mencionados valores, inclusive no site.

Antes a Century-National tinha que reescrever os módulos das tabelas de valores e replicá-los na empresa, o que era muito demorado, sem contar os custos de download e upload. Mas o Verastream Host Integrator automatizou o processo, fazendo as alterações rapidamente e em toda a empresa, reduzindo substancialmente o trabalho de manutenção. “Essas funcionalidades facilitam o trabalho dos nossos parceiros”, explica Balicki.

E os corretores não são os únicos satisfeitos com a nova aplicação web. “O novo sistema também conquistou o departamento de seguro residencial”, comentou Hamamah. “Um grupo bastante familiarizado com HP e3000 para processamento interno, mas que gostou muito da praticidade da nova aplicação web.”

Mudança com resultados rápidos

Uma vez gerados os serviços pelo Verastream, os departamentos de TI podem usá-los como base em suas iniciativas. Agora que a Century-National capacitou para web o gerenciamento das apólices de seguros residenciais, eles estão querendo fazer o mesmo com as outras aplicações com front ends cliente/servidor como fogo e terremoto, seguro pessoal de auto, seguro para terceiros e de celular. Balicki disse que a equipe de TI também está de olho no Verastream para aprimorar os processos de endosso de apólice da companhia no HP.

“Um dos pontos altos do Verastream é que é uma solução não-invasiva; não há necessidade de mexer no sistema do legado”, disse Balicki. “No mercado de seguros, não podemos arriscar a integridade dos dados críticos armazenados no legado.”

Soluções para o legado de um único fabricante que contam com clientes satisfeitos

Balicki disse que há poucos fabricantes de software com o compromisso que a Attachmate tem com a excelência no atendimento ao cliente: “Quando não conseguimos resolver um problema, podemos sempre contar com a Attachmate para cuidar de tudo.”

Mas esse nível de serviço não surpreende Balicki. Ele comentou que a Century-National já usava produtos Attachmate para emulação de terminal há mais de 20 anos (“quando nos livramos dos terminais Hazeltine 1520”). A Century-National usa Reflection® for HP para conexão de usuários Windows com o sistema legado HP e o Reflection® for the Web para conectividade segura do navegador com o legado.

Como cliente satisfeito da Attachmate, Balicki disse que a padronização em produtos Reflection foi benéfica em vários sentidos, sem falar na facilidade de gerenciamento e solução de problemas. E acrescentou, “O Reflection pode ser um pouco mais caro, mas vale cada centavo em confiabilidade e funcionalidades inovadoras.”

Embora a Century-National pense em uma possível desativação do HP e3000, Balicki disse que a companhia está determinada a utilizar seus valiosos depósitos de dados e lógica por pelo cinco anos. “O Verastream e o Reflection nos ajudam a aproveitar o máximo o investimento no legado e fazer planos para o futuro” ele concluiu.

Sobre a Attachmate

A Attachmate ajuda as empresas a ampliar, gerenciar e proteger seus investimentos em TI. Oferecemos uma ampla gama de soluções — de produtos para emulação de terminal, integração com o legado e a inovadores sistemas e ferramentas para gerenciamento da segurança. Com a ajuda da nossa tecnologia, mais de 65 mil empresas mundialmente estão utilizando seus ativos de TI de forma mais valiosa e lucrativa. Para saber mais acesse www.attachmate.com.br.



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.