

O Providence Hospital moderniza o acesso aos dados dos pacientes

O Verastream Host Integrator faz processos legados ficarem mais rápidos e ágeis



O Hospital de Providence fica em Mobile, Alabama, opera em tempo integral, tem 349 leitos e centro cirúrgico. Mais de 15.000 pacientes dão entrada no Providence todos os anos. São mais de 155.000 registros de ambulatório e pronto-socorro. Este hospital foi fundado em 1854, é patrocinado pela organização sem fins lucrativos Ascension Health (com sede em St. Louis, Missouri), e conta com 550 profissionais de quase todas as especialidades médicas.

A par dos avanços tecnológicos

O hospital usava uma solução antiga para dar acesso a dados integrados das fichas médicas dos pacientes aos médicos e funcionários administrativos do hospital. Segundo Cynthia Hyde, CIO do Hospital de Providence, a solução havia atendido bem até então, mas era hora de avançar para a próxima geração e passar a contar com mais rapidez e flexibilidade.

“Não queríamos reinventar a roda,” ela disse. “Queríamos uma solução atualizada que funcionasse com a estratégia de TI de longo prazo do Hospital de Providence, não exigisse muito treinamento, e que nos desse o melhor retorno na relação entre custo e benefício.”

Ela também revelou que o Attachmate® Verastream® Host Integrator atendia estes requisitos e ainda tinha alguns benefícios adicionais. O Verastream Host Integrator expõe lógica e dados legados na forma de serviços Web, XML, Java, ou componentes. NET que podem ser combinados, unidos e reaproveitados de forma seletiva. Não é preciso alterar nada no código dos aplicativos de mainframe.

O cenário de TI do Providence

Para administrar o melhor tratamento possível, os médicos precisam ter registros completos e atualizados da ficha médica de cada paciente. Dados de diversas fontes como radiologia, laboratório, histórico do paciente e medicação devem ser agregados e compor o quadro clínico essencial do paciente. Além disso, os funcionários administrativos precisam trabalhar com uma série diferente, mas relacionada de informações que incluem dados estatísticos, planos de saúde e faturamento.

VISÃO RÁPIDA

Problema

Necessidade de tornar mais rápido o acesso da equipe médica aos dados dos pacientes em sistemas diversos, inclusive AS/400 e mainframes IBM.

Solução

Uso do Verastream Host Integrator para modernizar, integrar e acelerar o acesso a dados críticos de pacientes por meio de navegador Web.

Resultados

- Melhor atendimento dos pacientes graças a acesso completo e em tempo real das fichas médicas;
- Maior produtividade e satisfação para médicos, enfermeiros e funcionários administrativos;
- Plataforma de desenvolvimento rápido de aplicativos implementada para projetos contínuos;
- Solução facilmente adaptável às migrações tecnológicas de Providence e Ascension.

Os dados médicos do Providence Hospital distribuem-se por uma rede de sistemas de mainframe IBM, Linux e Unix, com estações de trabalho Windows em um ambiente Active Server Pages de plataforma Web, e cerca de 100 servidores na central de dados Móvel. O aplicativo de gestão clínica e financeira central é o Siemens Invision, hospedado pela Siemens em seu data center de Malvern, Pensilvânia. Ele contém os dados financeiros e clínicos dos pacientes e opera em um mainframe IBM OS/390. Os médicos acessam as fichas dos pacientes por meio de um aplicativo baseado em navegador Web chamado Providence Online System Exchange Internet, ou PROSEnet.

Acesso rápido e integrado a tantos sistemas diferentes podem envolver desafios complexos de TI. Mas, como qualquer bom médico sabe, as ferramentas certas ajudam a fazer com que tudo corra bem. É por isso que a equipe de TI do Providence Hospital usou o Verastream Host Integrator para fazer algumas operações em seus sistemas de informações.

“O Verastream é um achado. Levar funcionalidade e dados críticos para outros sistemas clínicos será uma vitória para o hospital e todos os funcionários.”

– Cynthia Hyde
CIO
Ascension, Serviços de Informações Médicas
Hospital de Providence

Verastream: o que os usuários precisam e do jeito que eles precisam

As medidas de modernização tornaram as fichas médicas mais completas e acessíveis. Com o Verastream operando em segundo plano, os médicos e enfermeiros têm uma variedade mais ampla de informação sobre os pacientes, adaptada do jeito que eles querem, mais rápido e eficiente.

Os médicos não tiveram que aprender um sistema novo inteiro de consulta de dados porque a interface gráfica do PROSEnet funciona exatamente como antes. E agora eles têm mais opções para fazer das informações o melhor uso possível.

Antes, as equipes de TI e suporte recebiam inúmeras reclamações dos médicos. “Eu

era CIO e recebia reclamações pelo menos uma vez por semana porque o nosso aplicativo PROSEnet não era rápido o bastante,” disse Hyde. “Agora, não há mais reclamações, e nós podemos nos concentrar melhor nas nossas estratégias e implementações de TI.”

O benefício adicional do Verastream Host Integrator

Além disso tudo, o Providence Hospital agora vive uma nova realidade de desenvolvimento com flexibilidade ao alcance das mãos. O paradigma da Verastream ajudou a identificar os caminhos com potencial de interoperabilidade em outros processos operacionais do hospital.

“O Verastream é um achado,” disse Hyde. “Estamos estudando maneiras de empregar o ambiente de desenvolvimento do Verastream para resolver outros problemas. Levar funcionalidade e dados críticos para outros sistemas clínicos será uma vitória para o hospital e todos os funcionários.”

Com o Verastream Host Integrator, é fácil acrescentar funcionalidade em tempo real ou agregar aplicativos existentes para criar aplicativos novos. Na medida em que novas tecnologias são introduzidas na infra-estrutura de TI do Providence, o Verastream está pronto para facilitar a transição com sua rapidez e flexibilidade de integração. E, também graças ao Verastream, a fundação também consegue acomodar tecnologias emergentes que estejam sendo implementadas por meio da infra-estrutura de TI da Ascension.

Além disso, o Providence Hospital solidificou sua parceria com um fornecedor que é capaz de auxiliar em vários desafios de TI daqui para frente. “Sabemos que podemos confiar na Attachmate para ajudar a cumprir as nossas metas da melhor maneira e evitar erros que nos custariam caro”,

disse Hyde. “Eles sempre fazem a coisa certa para o cliente, e isso é fundamental em uma relação de negócios.”

Sobre as soluções Verastream para integração de sistemas legados

A linha de produtos Attachmate Verastream acelera o reaproveitamento de aplicativos legados em arquiteturas de serviços. Esta suíte de aplicativos é uma solução completa para modernização de mainframes e plataforma Web - da restauração básica a apresentação personalizada e integração com sofisticação e excelente desempenho.

Os serviços gerados pelo Verastream podem ser unidos, combinados e reaproveitados de forma seletiva e estender a utilidade de sistemas legados para novos usuários ou novos aplicativos derivados. Não há necessidade de se alterar nenhuma parte do código dos aplicativos legados. Isto evita riscos e acelera o desenvolvimento e integração de aplicativos e o fluxo de trabalho.

Sobre a Attachmate

A Attachmate ajuda as empresas a expandir, administrar e proteger seus investimentos em TI. Temos uma ampla variedade de soluções. De emulação de terminal, integração de aplicativos legados e gestão de vida útil dos PC's à ferramentas de gestão de segurança. Graças à nossa tecnologia, mais de 65.000 empresas do mundo todo estão fazendo seus recursos de TI operar de maneiras novas e importantes. Descubra mais em www.attachmate.com.br



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.