



O Novo Universo de Transferência de Arquivos Gerenciada

Porque a sua solução existente talvez não seja adequada

CONTEÚDO

Definições Úteis	1
A Evolução da Transferência de Arquivos	1
Questões de Legado	2
A Imperativa da Transferência de Arquivos Gerenciada	3
Impulsores para Transferência de Arquivos Gerenciada Avançada	3
Que Procurar em Uma Solução de Transferência de Arquivos Gerenciada Avançada	5
Benefícios da Transferência de Arquivos Gerenciada Avançada	6

O Novo Universo de Transferência de Arquivos Gerenciada

Porque a sua solução existente talvez não seja adequada

A gestão da informação é um desafio corporativo sério, e até as organizações mais eficientes podem encontrar dificuldades com esta atividade. Para cumprir com as demandas corporativas de hoje, as organizações devem fazer todo o possível para proteger e integrar suas informações, enquanto cumprem com mandatos de segurança e aperfeiçoam eficiência corporativa.

Esta nota técnica provê uma explicação do ambiente de transferência de arquivos gerenciada. Nesta nota, explicamos as questões, desafios e abordagens que deverão ser consideradas ao tratar dos requerimentos do tratamento de informação corporativa e gestão de dados.

Este documento foi redigido para auxiliar os Executivos e Gerentes Sênior a melhor entenderem questões relacionadas à proteção, controle e integração de dados em relação aos requerimentos modernos de transferência. Examinamos a transferência de arquivos gerenciada em relação ao seu papel crescente na integração de dados. Também avaliamos tecnologias antigas e menos sofisticadas tais como FTP, que não satisfaz as demandas da complexa realidade corporativa de hoje em dia.

Adicionalmente, você aprenderá como empresas, através da utilização da tecnologia de transferência de arquivos gerenciada avançada, podem afrontar os mais sérios problemas de segurança e privacidade, inclusive aqueles levantados pelo Congresso americano na lei patrocinada por Specter-Leahy denominada Lei de Segurança e Privacidade de Dados Pessoais. “Já estava na hora do Congresso se atualizar em relação ao mercado de dados e demonstrar ao povo americano que estão cientes das ameaças e que tomarão as medidas cabíveis para proteger a privacidade e segurança de dados pessoais da população,” relata o Senador Leahy. “Esta lei ... já deveria ter sido implantada há muito tempo atrás.”

Do ponto de vista de TI e conformidade, esta lei também já deveria ter sido implantada tempos atrás. O mundo corporativo mudou dramaticamente na última década. Organizações que rotineiramente e proativamente reestruturam suas infraestruturas de gestão de dados serão bem sucedidas nesse novo mundo.

Definições Úteis

O termo “arquivo” significa um arquivo eletrônico neste documento, este é um conceito reconhecido

desde a invenção do computador. É útil iniciar então com algumas definições básicas:

- **Arquivo:** Uma estrutura organizada com dados semelhantes que podem ser disponibilizados para usuários do sistema (inclusive o sistema em si e seus aplicativos) e manipulados como uma unidade (por exemplo, transferidos de um diretório para outro).
- **Transferência de arquivos:** A movimentação de um ou mais arquivos eletrônicos de um local ou máquina para outra.
- **Transferência de arquivos gerenciada:** Uma tecnologia que auxilia empresas a monitorarem, controlarem e protegerem todos os aspectos da movimentação de dados (inclusive dados em massa de grande porte) entre quaisquer duas entidades.
- **Transferência de arquivos gerenciada avançada:** A integração e gestão de todas as transferências de dados corporativos externos e internos para cumprir com requerimentos de segurança, de processamento e regulamentações vigentes hoje, e que existirão no futuro. Soluções de transferência de dados gerenciada avançada devem oferecer controle total de todas as transferências através de habilidades completas de auditoria, segurança, automação e processamento.

A Evolução da Transferência de Arquivos

Desde quando conectar computadores em algum tipo de instalação de comunicações se tornou prático, softwares de transferência de arquivos têm sido uns dos mais comumente utilizados aplicativos através do mundo. Organizações de todos os tipos e portes confiam nesta tecnologia para o intercâmbio de arquivos entre sistemas diferentes no ambiente de TI.

Mas a tecnologia básica de transferência de arquivos é da sua natureza, limitante e suas habilidades são fundamentalmente inadequadas. Questões de regulamentação e requerimentos corporativos evolutivos demandam mais opções do que esses aplicativos conseguem fornecer.

A realidade é que muitos aplicativos de transferência de arquivos foram projetados para tarefas simples, não como soluções corporativas. Como resultado, nestes faltam as habilidades de gestão, controle e integração necessárias para apoiar o ambiente corporativo evolutivo de hoje em dia.

Através da última década, soluções de transferência de arquivos evoluíram para afrontarem alguns desses desafios. No entanto, empresas modernas requerem tecnologias de transferência de arquivos mais avançadas para implementar a automação corporativa e integração, enquanto ao mesmo tempo asseguram a segurança e integridade de todos os dados transferidos.

Estas tecnologias precisam oferecer habilidades potentes de auditoria e relatórios para que organizações possam rastrear e controlar todos os aspectos de movimentação de dados dentro e através da empresa estendida (entidade que possui presença global com locais em múltiplas cidades ou continentes) — e externamente com consumidores e parceiros.

Questões de Legado

A maioria das empresas reconhecem o importante papel da tecnologia de transferência de arquivos em suas operações. Mas a adoção de soluções de transferência de arquivos mais avançadas para afrontar a gama de desafios existentes é ocasionalmente impedida por questões de legado. Hesitação e até falta de ação são frequentemente resultantes de três tecnologias existentes:

1. Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP).

Apesar de ser grátis e amplamente disponível, FTP impõe deficiências operacionais significantes:

- A segurança FTP é fraca e todas as senhas e dados são enviados em formato de texto.
- O protocolo FTP não possui mecanismos para determinar se uma transferência obteve êxito, e na maioria dos casos não consegue reiniciar uma transferência em caso de falhas.
- FTP não possui feições de automação e providencia somente uma interface manual.
- FTP não compacta dados e requer uma quantia significativa de banda e tempo de transmissão.
- FTP não integra facilmente com aplicativos. Existe somente uma interface manual que requer programação em uma linguagem de script.
- Controles FTP são fracos. Não aceita rastreamento de operações e é extremamente inadequado em termos de auditoria e conformidade.

Previsão: FTP é inadequado para gestão de transferência de dados corporativos e já ultrapassou seu período útil. Seu uso em empresas diminuirá significativamente.

2. Aplicativos antigos para transferência de arquivos.

Aplicativos antigos para transferência de arquivos desenvolvidos nos anos 80 estão instalados e estabelecidos nas principais organizações através do mundo. Estes aplicativos são baseados em tecnologias muito antigas e as arquiteturas são inadequadas no ambiente corporativo complexo de hoje. Vejamos algumas fraquezas específicas:

- Apoio para transferências simultâneas (estimado no valor de < 100 transferências simultâneas.)
- Transferências de arquivos pela internet não são apoiados.
- Opções de gestão centralizada e configuração não inclusas.
- Opções de automação não inclusas.
- Algoritmos de criptografia mais eficientes geralmente não são apoiados.
- Criptografia e outras feições de segurança são frequentemente itens adicionais e não inclusos no preço original.
- Feições de criptografia e segurança normalmente não são integradas ao aplicativo e suas implantações separadas podem ser complexas.
- Arquiteturas fragmentadas resultam em armazenamento e envio não seguros. Isso resulta em processos incompletos de transferência de arquivos.
- Feições frequentemente exigidas para uso público (tais como protocolos HTTPS e FTPS) não estão inclusas.

Previsão: Aplicativos legados não foram projetados para cumprir com os requerimentos corporativos exigentes de hoje em dia. Automação, integração entre empresas, segurança e conformidade impulsionarão empresas a adotarem soluções mais avançadas.

3. Transferência através de mensagens. Um número de produtos no mercado utiliza este método de transações para o transporte de dados. Estas soluções funcionam adequadamente em situações para as quais foram projetadas (ex. para a entrega garantida de mensagens que contêm pequenos volumes de dados entre sistemas). No entanto, estas transferências por mensagens não foram projetadas para movimentar terabytes de dados e executar várias transferências através de numerosas

plataformas. Tecnologias de transferências baseadas em mensagens normalmente encontram dificuldades nessas áreas específicas:

- Para transferir um arquivo, uma combinação de três operações ler/escrever é necessária. Esta abordagem essencialmente movimentada o arquivo pra dentro e fora de várias filas. É extremamente ineficiente para arquivos de grande porte.
- Ao utilizar transferências baseadas em mensagens, o aplicativo é necessário em ambos os pontos do processo de transferência. Adicionalmente, o aplicativo de transferência de arquivos deve ser adquirido e configurado. Esta abordagem pode ser ineficaz em termos de custo. Estas “soluções” frequentemente sofrem com desempenho sofrível quando comparadas a outros aplicativos. Os múltiplos processos ler/escrever reduzem o rendimento e utilizam mais recursos do processador.

Previsão: Estas tecnologias continuarão a serem implantadas, mas sistemas avançados de transferência de arquivos continuarão a serem adotados.

A Imperativa da Transferência de Arquivos Gerenciada

As falhas principais das tecnologias acima incluem uma falta de segurança, possibilidade de auditoria, automação completa e gestão e controle centralizados. Por isso que uma grande percentagem de organizações que dependem dessas tecnologias legadas está agora seriamente considerando a transferência de arquivos gerenciada avançada.

A aceleração da globalização do mercado, grandes avanços em tecnologia e crescentes níveis de riscos de segurança dramaticamente aumentam o valor da transferência de arquivos gerenciada. É uma realidade que a transferência de arquivos gerenciada se tornou o eixo principal na integração de dados e aplicativos para muitas das principais empresas.

O resultado final: A transferência de arquivos gerenciada é uma necessidade absoluta para qualquer empresa que considere sua informação crucial. Com requerimentos internos e externos de documentação, auditoria e explicação de processos corporativos, empresas precisam controlar integralmente as atividades corporativas relacionadas à informações. Aplicativos de transferência de arquivos gerenciada potencializam o alcance deste objetivo fundamental. Mesmo com a maioria das implantações de transferência de arquivos gerenciada sendo

prevalentes em indústrias como a bancária, de seguros e de saúde, esta tecnologia está sendo adotada através de todas as indústrias verticais.

Propulsores para a Adoção da Transferência de Arquivos Gerenciada Avançada

A necessidade corporativa para transferência de arquivos gerenciada avançada é irrefutável. Entre os muitos impulsionadores existem:

- Necessidade de integração entre empresas.
- Conformidade com a regulamentação vigente.
- Gestão e controle.
- Segurança.
- Padrões abertos.
- Desempenho e eficiência.

Cada um desses propulsores é importante por si próprio, mas agregados, elevam a importância de transferência de arquivos gerenciada. Vamos analisar cada propulsor individualmente.

Necessidade de integração entre empresas

Através da última década, a indústria de TI tem se focado enormemente em integração, e desenvolveu uma gama de novas tecnologias para aprimorar os níveis de integração através de todos os aspectos do processo corporativo. Algumas empresas têm adotado estratégias que incorporam a transferência de arquivos gerenciada como um componente chave na sua estratégia de integração entre empresas (mas muitas ainda não). Os melhores analistas da indústria prevêem que uma alta proporção de empresas com soluções de transferência de arquivos antigas logo as substituirão com suítes de aplicativos de transferência de arquivos gerenciada. Necessidades de integração entre empresas comandam uma adoção mais acelerada.

A integração eficaz de dados significa e exige o acesso, agregação e sincronização de dados através de múltiplos sistemas ou bases de dados. Está, em grande maioria, focado diretamente nos dados em si. Consequentemente, a integração de dados envolve preocupação pela localização e estrutura (sintaxe) dos dados, junto com os requerimentos para transformação dos dados em formato adequado para o aplicativo ou base de dados alvo.

A integração de dados está sendo alcançada através de uma variedade de tecnologias, desde adaptadores simples para acesso aos dados, mecanismos de transferências de arquivos em lotes até ferramentas de

extração, transformação e carregamento ou replicação mais sofisticadas. Isto porque a integração eficaz de dados não depende somente de uma solução. São necessárias várias ferramentas e tecnologias para satisfazer as exigências de integração de uma organização. Todas as situações de integração de dados incluem estes componentes chave:

- Conectividade e acesso - a habilidade de alcançar os dados desejados.
- Transformação - que pode incluir a fusão e integração de dados.
- Entrega/consumo - os mecanismos pelos quais os dados serão manipulados/acessados pelos aplicativos, ferramentas ou usuários.
- Gestão de Metadado - para o desenho e controle do processo de integração.
- Padronização - padrões emergentes que facilitam integração, inclusive web services para a internet, APIs (Interface para Programação de Aplicativos) abertos para integração de sistemas e padrões de formatação de dados para compatibilidade entre sistemas.

Integração eficaz entre empresas requer uma abrangente arquitetura e estratégia de tecnologia. Uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada desempenhará um papel crítico neste quesito.

Conformidade com regulamentação vigente

Conformidade com a regulamentação é um dos desafios mais significantes de empresas hoje em dia. A questão é preocupante desde o Presidente Executivo e Presidente Executivo Financeiro até o Gerente de TI e seus funcionários.

Mandatos de conformidade, inclusive Sarbanes-Oxley, HIPAA, e GLBA, exigem que cada processo seja documentado, auditável e explicável. Como resultado, as empresas devem examinar como elas protegem, gerenciam e controlam transferências de arquivos, e devem afrontar todas as fraquezas. A gestão de transferência de arquivos deve ser considerada estrategicamente ao invés de taticamente porque é integral ao sucesso da missão corporativa.

Gestão e controle

Com dados impulsionando negócios globalmente, gestão e controle eficazes de dados podem ser essenciais para o crescimento e sucesso. Analistas prevêem que todas as empresas (pequenas, médias e grandes) interromperão seus métodos atuais de

enviar e compartilhar dados. A Gartner em particular é clara em seu posicionamento e relata “No futuro imediato, a maioria das empresas, independente da indústria, precisam considerar como estão protegendo e gerenciando suas transferências de arquivos. Elas devem interromper seu uso de métodos antigos, incontroláveis e inseguros de enviar e receber informações. Soluções locais (aquelas criadas pelas empresas) são comumente utilizadas, mas usuários reconhecem as limitações destas ferramentas no contexto de integração. Requerimentos internos e externos de gestão e integração forçarão empresas a examinar e considerar substituições das suas soluções locais.”

Escalabilidade será um ponto chave conforme empresas adotam novas soluções. Uma solução de transferência de arquivos avançada e altamente escalável fornece melhor gestão e controle de dados da seguinte maneira:

- **Gestão:** a solução correta de transferência de arquivos gerenciada apoiará a gestão centralizada e segura de todos os servidores de transferência independente da plataforma ou local. Ela deve providenciar a habilidade de gerenciar usuários através e além das dependências físicas da empresa, registrar todas as transferências e produzir relatórios detalhados de atividade em tempo real para a auditoria. Toda essa funcionalidade será acessada normalmente por uma interface única. Alertas e notificações de eventos também serão parte da solução central.
- **Controle:** Uma habilidade importante da transferência de arquivos gerenciada na organização estendida (entidade que possui presença global com locais em múltiplas cidades ou continentes) é a possibilidade de controlar usuários dentro e fora da empresa e conceder privilégios adequados aos usuários, com o conhecimento que o acesso será de acordo com as exigências corporativas e a regulamentação vigente. Permissões podem ser concedidas ou alteradas com base em cargos pré definidos e podem ser revogadas instantaneamente se necessário.

Segurança

A internet possibilitou uma maneira potente e custo eficaz de fazer negócios e o uso da internet para transações entre empresas é projetado pra crescer em 500% nos próximos três anos. As razões são simples: O custo da transmissão pela internet é cem vezes menor do que o custo da transmissão através de uma rede dedicada.

Adicionalmente, a facilidade de uso e acesso universal oferecem tremenda oportunidade para conectar com até os menores parceiros. Na realidade, a internet é a maior rede no mundo e continuará a movimentar mais dados que qualquer outra rede.

No entanto, como um fórum completamente aberto e público, a internet é por sua natureza insegura. E em relação à transmissão de dados corporativos sigilosos ou confidenciais, nem sempre é adequada. Isto provê conseqüências sérias para as organizações com a movimentação de arquivos como o núcleo das suas atividades. Qualquer empresa procurando os benefícios da internet deve tomar medidas extensivas para proteger todos os dados sendo enviados.

Além da internet, requerimentos de segurança para sistemas e estruturas de TI têm passado por imensas mudanças. Violações de dados corporativos, questões pós atentados de 11 de Setembro e a consciência pública da possibilidade de roubo de identidade estão no topo da lista. Conseqüentemente, novas habilidades de segurança com autenticação multinível, acesso restrito por firewall e algoritmos de criptografia avançados se tornaram integrais ao aprimoramento de sistemas de segurança.

Mas no mundo de transferência de arquivos gerenciada, nenhuma medida de segurança aprimorada é adequada a não ser que o processo completo – de ponto a ponto – seja gerenciado e controlado. Processos de transferência de arquivos gerenciada manuais ou deslocados não satisfazem os mandatos e exigências corporativas complexas de hoje em dia.

Padrões abertos

Uma das questões mais significantes em estratégia de TI na última década é o avanço dos padrões da indústria. Estes novos padrões facilitam integração e incluem web services para a internet, APIs abertos para integração de sistemas e padrões de formatação de dados para compatibilidade entre sistemas. XML, SOAP, UDDI, WSDL, e STRUTS são padrões web típicos, como são padrões de criptografia AES (Rijndael) e Blowfish. Em se tratar de integração corporativa, padrões abertos serão propulsores chave.

Organizações devem implantar sistemas de controle de integração de informações que aderem a aos padrões abertos e apóiam uma ampla gama de ambientes e plataformas operacionais. Soluções proprietárias são inaceitáveis para a empresa de hoje; qualquer nova arquitetura de sistemas deve estar baseada em padrões abertos caso contrário não deve ser implantada.

Desempenho e eficiência

Os relacionamentos globais complexos de hoje em dia requerem interação contínua entre empresas, aonde uma empresa pode interagir eficazmente com dezenas ou até centenas de outras (tais como parceiros, agentes e fornecedores. Um detalhamento desses processos integrados pode ser debilitante e frequentemente custoso (devido a acordos de nível de serviço, por exemplo).

Uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada automatizará muitos sistemas corporativos fundamentais, possibilitando a integração contínua com aplicativos corporativos apoiando assim seus processos críticos à missão corporativa. Com uma aglomeração de ferramentas e funções para apoiar a operação “não assistida”, a transferência de arquivos será estruturada e facilmente programável, resultando em muitos menos processos manuais.

As habilidades acima tornam uma organização mais acessível para conduzir negócios. Elas também possibilitam a redistribuição de recursos para atividades estratégicas de alto nível, enquanto processos corporativos diários ocorrem eficientemente. O resultado é eficiência maximizada e processamento real ponto a ponto. Por todas essas razões, o uso de uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada pode dramaticamente aprimorar a habilidade de uma empresa de ser ágil e responsiva em um mercado que exige cada vez mais.

O que procurar em uma solução de transferência de arquivos avançada

Enquanto existem várias razões convincentes para escolher uma tecnologia de transferência de arquivos gerenciada avançada, nem todas as soluções são criadas igualmente. O valor de uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada está baseado nos seguintes conceitos fundamentais:

- Ponto único de controle.
- Segurança total.
- Totalmente auditável.
- Entrega garantida.
- Automação integral.
- Habilidades “dentro e fora da empresa”.

O que é um ponto único de controle?

Um ponto único de controle significa que você possui controle absoluto de toda a movimentação dentro e fora da empresa. Procura uma interface

centralizada que serve como ponto único de comando para todas as transferências, ou internas (através da empresa estendida) ou externamente (com clientes, fornecedores ou parceiros).

O que é segurança total?

Segurança total é projetada em cada aspecto da solução. Autenticação e autorização de usuários, servidores, clientes e bases de dados na rede deve ser uma feição presente. Adicionalmente, cada servidor deve conter seu próprio esquema de autorização e autenticação para que o acesso seja restrito em todos os níveis. Tecnologias de criptografia são amplamente utilizadas para comunicação interna entre sistemas e para as transferências de arquivos. Administração delegada é uma outra função essencial que deve ser exigida; pois assegura que administradores de sistemas possuam privilégios consistentes com seu cargo e nível de autorização de segurança.

O que é auditabilidade total?

EM uma organização típica, transferências acontecem toda hora, frequentemente em alta escala, e normalmente entre entidades que se altram por uma ampla área geográfica.

Auditabilidade total exige o registro de cada transferência em níveis local e central, e a geração de relatórios que incluem como informação base todos os aspectos da transferência.

Complementando um conjunto abrangente de relatórios para auditoria, seu sistema de transferência de arquivos gerenciada deve prover uma ampla gama de ferramentas online de busca de informações para apoiar as necessidades gerenciais e operacionais contínuas. Também exija um conjunto integral de alertas em tempo real que podem notificar funcionários instantaneamente caso seja necessário. A disponibilidade de informações sobre todos os aspectos de cada transferência de arquivos potencializa a total auditabilidade de transferências corporativas, assim cumprindo com regulamentações e auxiliando na tomada de decisões pela diretoria.

O que é entrega garantida?

Entrega garantida significa que os dados são absolutamente, positivamente transferidas ao local desejado, e que o arquivo chega em tempo hábil. Este é um quesito crítico em relacionamentos entre empresas, especialmente aquelas dependentes em acordos de nível de serviço. A entrega garantida somente é possível em sistemas de transferência de arquivos gerenciada avançada, através de

reinicializações automatizadas, alertas em caso de exceções, enfileiramento, balanceamento de fluxo de transferências e taxas de confiabilidade acima de 99.999 por cento.

O que é automação ponto a ponto?

Transmissão ponto a ponto é a transferência ininterrupta de dados de um parceiro externo para dentro da empresa. Automação ponto a ponto facilita integração com outros aplicativos (através de processamento dirigido por regras) aonde arquivos podem ser configurados para serem processados automaticamente mediante recebimento. Para ser verdadeiramente ponto a ponto ou completa, a solução não deve utilizar uma abordagem “armazenar e encaminhar”. Esta funcionalidade elimina o risco de ter sistemas intermediários em redes desprotegidas tais como o DMZ (Zona Desmilitarizada).

Processamento ponto a ponto é um requerimento chave já que permite a automação e otimização muitos dos processos corporativos fundamentais criados em torno da transferência de arquivos.

O que são as habilidades “estendidas dentro e fora da organização”?

A palavra “organização” pode abranger empresas de grande porte, pequeno porte, ONGs, entidades governamentais e outros tipos de instituições. Organizações de maior porte também denominadas de “empresas ou organizações estendidas” são entidades que possuem presença global com locais e múltiplas cidades ou continentes.

Empresas estendidas precisam operar com infraestrutura integrada, e precisam se unir eficazmente a organizações internas e externas, que podem incluir fornecedores chaves, fabricantes, parceiros e usuários finais. Uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada proverá a conectividade segura requerida para transferir arquivos dentro e fora da empresa através de todas as plataformas (Windows® até o mainframe), e também através da internet.

Benefícios da transferência de arquivos gerenciada avançada

Os peritos concordam: a transferência de arquivos gerenciada deve fazer parte da estratégia de informação de uma empresa. Entregar os dados ao local correto, em tempo hábil, no formato exato é crítico, assim como assegurar que os dados estão protegidos em cada etapa do processo.

Mas quais são os benefícios chave da transferência de arquivos gerenciada avançada? Você deve ter a

expectativa que a sua solução, implantada como parte de uma estratégia corporativa de integração, entrega os seguintes benefícios chave:

- **Segurança:** Proteção completa de dados e apoio aos padrões globais de criptografia mais exigentes.
- **Conformidade:** habilidades de auditoria amplas e em conformidade com regulamentações vigentes e evolutivas (Sarbanes-Oxley, HIPAA, PCI DSS, Gramm-Leach-Bliley, etc.)
- **Integração:** uma arquitetura aberta e API (Interface para Programação de Aplicativos) que possibilita a integração contínua com aplicativos corporativos e apoio para a automação de processos corporativos.
- **Automação:** o engatilhamento ponto a ponto de muitos passos e processos importantes (ex. eventos que iniciam transferências através de plataformas; isto é crítico para apoiar os requerimentos de operação “não assistida” em muitos centros de dados).
- **Flexibilidade:** a habilidade de adaptar aos requerimentos constantemente evolutivos, assim aprimorando a entrega de serviços e relacionamentos entre parceiros.
- **Redução de custos:** automação de processos e ganhos de eficiência através da empresa, assim reduzindo erros, esforços manuais, despesas operacionais e operações dependentes de funcionários.

Mais e mais empresas estão implantando soluções de transferência de arquivos gerenciada para afrontar desafios de integração entre empresas e a movimentação de arquivos. Mas a devida diligência

requer que você procure uma solução de transferência de arquivos gerenciada avançada que pode cumprir com os requerimentos de transferência de arquivos internos e externos, através da internet e através de todas as plataformas. Assegure-se que a solução é escalável o bastante para apoiar sua empresa em longo prazo. Também analise atentamente os vendedores. O de maior porte nem sempre é o melhor. Finalmente, converse com analistas como a Gartner; empresas com esta entendem bem o mercado e podem geralmente indicar a melhor solução para as suas necessidades.

Sobre a Attachmate

A Attachmate entrega software avançada para emulação de terminal, integração entre aplicativos e comunicações seguras. Nossa empresa NetIQ provê soluções para automatizar processos em TI e gerenciar o desempenho, segurança e conformidade dos seus ativos em TI. Com nossas tecnologias, mais de 65,000 empresas através do mundo estão utilizando seus recursos em TI de maneiras novas e significantes. www.attachmate.com.br.

Attachmate® FileXpress®

Além de oferecer apoio às plataformas principais, o FileXpress utiliza um amplo conjunto de protocolos e padrões de criptografia que possibilitam o intercâmbio seguro de dados financeiros, documentos importantes e arquivos de qualquer porte, tudo enquanto elimina os riscos de segurança e limitações de email e FTP.



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 5502 3255
FAX +55 11 5502 3260

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.