

## Irish Life & Permanent Group reduz custos e reforça a segurança com DATABridge

Attachmate DATABridge oferece replicação de dados, atualizações em tempo real e suporte às iniciativas anti-fraude



Com foco estratégico na Irlanda e na sua próspera economia, o grupo Irish Life & Permanent group [www.irishlifepermanent.ie/] é um dos maiores nomes da Irlanda em serviços financeiros para pessoa física. Resultado da fusão da Irish Life plc e da Irish Permanent plc em 1999, o grupo possui mais de um milhão de clientes na Irlanda. A Irish Life é a maior empresa previdência do país% de participação no mercado local. A Permanent TSB, criada após a aquisição do Trustee Savings Bank (TSB) em 2001, é o banco de varejo do grupo e o maior nome em financiamento de hipotecas residenciais da Irlanda.

Paul Coakley entrou em 1991 e hoje é responsável pelas equipes de suporte técnico e operações Unisys, além dos analistas de sistema sênior das operações do banco de varejo Permanent TSB. “Após várias fusões, a Irish Life & Permanent hoje é uma empresa bem maior, com uma área de atuação bem mais ampla do que quando começou”, disse ele.

### Em busca de custo-benefício com plataformas mensuráveis

Todas as operações do banco de varejo Permanent TSB rodam em sistemas Unisys®. “Quando entrei para a área de operações, o banco havia acabado de assinar um contrato com a Unisys”, disse Coakley. Quando o contrato estava para vencer, Coakley começou a procurar opções para gerenciamento de recursos e tomou conhecimento das plataformas mensuráveis. “Conversando com alguns colegas de bancos americanos e de outras partes do mundo, descobrimos como essas plataformas ofereciam real economia de custos.”

“Além disso, nós precisávamos de uma forma com melhor custo-benefício para consultar os dados”, explicou Coakley.

Coakley pediu a opinião da Unisys sobre soluções e foi aconselhado a analisar a solução Attachmate® DATABridge™. DATABridge é uma solução para extração, carga e transformação que integra informações críticas para análise via business intelligence (BI). Extrai e transforma dados MCP do legado para suporte à decisão e data warehouse em tempo real.

DATABridge foi a solução ideal para retirar várias funções de criação de relatórios MIS do ambiente do mainframe. Em uma demonstração, Coakley viu uma tabela replicada para SQL Server via DATABridge. “Nunca tinha

### VISÃO RÁPIDA

#### Problema

O cliente queria reduzir a quantidade de recursos e minimizar os custos com a utilização das plataformas Unisys. Um dos requisitos era “descarregar” várias funções de relatórios MIS do mainframe.

#### Solução

DATABridge para replicação de dados, atualizações em tempo real e suporte às iniciativas anti-fraude.

#### Resultados

- Redução dos recursos e utilização do mainframe
- Clonagem dos dados com excelente custo-benefício
- Reforço na segurança para os esforços anti-fraude
- Retorno substancial sobre o investimento
- Uso de vários bancos de dados relacionais (Oracle e SQL Server).

visto algo assim antes; eu sabia que o produto era bom e nós tínhamos certeza que seria o que estávamos procurando”, disse ele.

### Parceiro desenvolvedor da DATABridge visita o local

A solução DATABridge foi desenvolvida com a ajuda de Joe Joseph, presidente da Joe Joseph & Associates Inc., especialista em gerenciamento de dados e processamento distribuído cooperativo. Joseph fez uma visita à Irish Life & Permanent como parte da equipe da Attachmate. “Joe estava ansioso para ver o que fazíamos”, explicou Coakley. “Mostramos os diferentes usos e a presença dele foi muito valiosa para nós. Tudo transcorreu maravilhosamente e em poucos dias economizamos o trabalho de um mês”, ele acrescentou. “Atingimos nossos objetivos, e a tempo.” Era muito importante permitir que os usuários finais tivessem acesso a Business Objects, Web Intelligence, Desktop Intelligence e a formas mais amigáveis para consultar os dados. Assim que terminamos a fase inicial,

“Nosso fornecedor de Unisys nos indicou o DATABridge e a Attachmate nos ofereceu um excelente serviço. Mudamos tudo em apenas duas semanas; algo inacreditável.”

– Paul Coakley, Permanent TSB Team Leader, Unisys Operations and Technical Support, Irish Life & Permanent Group

integramos o suporte à solução DATABridge aos nossos procedimentos diários. “Criamos vários processos automatizados durante a implementação e o produto parece estar se sobressaindo já nesse estágio.”

### **DATABridge Enterprise Server replica os dados com excelente custo-benefício**

A implementação foi um sucesso. “Tivemos um excelente apoio da Attachmate dentro das nossas instalações e por telefone, nos assistindo durante o processo inicial de replicação”, salientou Coakley.

A Irish Life & Permanent também usou o DATABridge Enterprise Server, o componente que descarrega o processamento do legado para um servidor Windows, para obter os dados migrados para SQL. “A clonagem

dos dados DMSII com excelente custo-benefício foi fundamental para nós”, disse Coakley. “E com o DATABridge Enterprise Server o processo ficou bem mais eficiente, reduzindo o tempo de replicação de dias para uma questão de horas.”

O ambiente SQL agora atua como principal depósito dos dados do banco para geração de todos os relatórios MIS/BIS. “Do ponto de vista de economia de custos estimamos uma economia entre €190 mil a €250 mil durante o prazo de validade do contrato”, acrescentou Coakley. “A solução DATABridge tem sido fantástica e garante o mínimo de utilização dos recursos do mainframe”, disse Coakley.

### **DATABridge reforça as iniciativas anti-fraude com informações em tempo real**

Após o êxito da implementação inicial do DATABridge, a Irish Life & Permanent pretende por em prática outro projeto com a solução DATABridge que envolve entrada de informações em tempo real do ambiente DMSII, via SQL e os produtos Websphere DataStage e DataMirror da IBM, para um software anti lavagem de dinheiro e anti-fraude da Norkom. “Conseguimos coletar dados confidenciais do DMSII, replicá-los para o ambiente SQL e com a ajuda de um script SQL simples, enviamos para o front-end da Norkom”, disse Coakley. Sem necessidade de comprar novas soluções, nem reprogramar nada, a Irish Life & Permanent gerencia suas iniciativas anti-fraude em tempo real.

### **DATABridge exerce um papel fundamental no novo Business Intelligence Competency Centre**

Outra iniciativa para o grupo é o BICC (Business Intelligence Competency Centre). A empresa está em meio à implementação de replicação de dados do DMSII para Oracle para alimentar o BICC. O Permanent TSB possui três dos 12 sistemas do grupo. “Com a solução DATABridge somos hoje a única empresa do grupo que faz replicação em tempo real no Competency Centre”, explicou Coakley.

Segundo Coakley, o sistema Oracle irá hospedar uma “cópia extra” de cada sistema crítico do grupo, com um modo de visualização para a geração de novas oportunidades de negócios e gerenciamento de campanhas e também irá alimentar uma nova solução de análise preditiva do Permanent TSB.

### **DATABridge para melhor suporte às decisões**

Em vez de criar aplicativos para consultar dados DMSII, a solução DATABridge replica esses dados em um banco de dados relacional para que a empresa possa aproveitar as ferramentas existentes de tomada de decisão para facilitar o acesso às informações corporativas e, conseqüentemente, a análise, processamento e preservação desses recursos do legado.

Desde que as soluções DATABridge entrarão em operação, o Irish Life & Permanent tem feito economia de cinco a dez MIPS por mês e também agilizou a execução dos relatórios MIS. A solução DATABridge é fundamental em um ambiente onde é necessário usar o mínimo de recursos Unisys.

“A eficiência melhorou muito, beneficiando substancialmente os negócios e o banco”, disse Coakley. “Além disso, a Attachmate nos ofereceu um excelente serviço”, concluiu ele. “Mudamos tudo em apenas duas semanas; algo inacreditável.”

### **Sobre a Attachmate**

A Attachmate ajuda as empresas a ampliar, gerenciar e proteger seus investimentos em TI. Oferecemos uma ampla gama de soluções — de produtos para emulação de terminal, integração com o legado e gerenciamento do ciclo de vida do PC a inovadores sistemas e ferramentas para gerenciamento da segurança. Com a ajuda da nossa tecnologia, mais de 65 mil empresas mundialmente estão utilizando seus ativos de TI de forma mais valiosa e lucrativa. Para saber mais acesse [www.attachmate.com.br](http://www.attachmate.com.br).



**Sede Corporativa**  
1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109  
TEL 206 217 7500  
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,  
Oriente Médio e África**  
Holanda  
TEL +31 172 50 55 55  
FAX +31 172 50 55 51

**Sede para a América  
Latina**  
México  
TEL +52 55 9178 4970  
FAX +52 55 5540 4886

**Attachmate Brasil**  
São Paulo - SP.  
TEL +55 11 3085 0303  
FAX +55 11 3085 5617

WEB [www.attachmate.com.br](http://www.attachmate.com.br)  
EMAIL [Fale\\_conosco@atm.com.br](mailto:Fale_conosco@atm.com.br)

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite [www.attachmate.com.br](http://www.attachmate.com.br).