

Commerzbank Seleciona Reflection X para Atender suas Necessidades de Expansão

O Commerzbank AG, o quarto maior banco comercial da Alemanha, oferece um grande número de serviços para seus clientes, pessoas físicas e jurídicas. Entre os inúmeros oferecidos pelo banco estão contabilidade, serviços fiscais, gerenciamento de ativos e investimentos e seguros, comercializados na Alemanha e internacionalmente através das suas subsidiárias. O banco possui mais de 50 agências mundialmente.

Em 1998, após um crescimento de 20%, o total de ativos do Commerzbank Group chegou a aproximadamente \$647 bilhões de marcos alemães (mais de US\$337 bilhões) e aumento de 8,8% dos lucros antes de impostos. No primeiro trimestre de 1999, o banco teve um dos seus melhores trimestres, com 14% de rentabilidade de capital.

Devido à natureza competitiva do setor bancário atualmente, o Commerzbank busca sempre aprimorar sua eficiência. Como parte de sua iniciativa de padronizar alguns fabricantes de software, o banco começou a procurar um novo fabricante de produtos para conectividade capaz de oferecer uma solução para as suas divisões: banco de investimentos, banco de varejo e desenvolvimento.

A Solução: Reflection Suite for X

Wolfgang Ehnert foi responsável por todo o processo que resultou na aquisição de 4 mil cópias do Reflection Suite for X, além de um plano de manutenção para que a empresa continuasse recebendo atualizações sem custo adicional. O processo de avaliação demorou quatro meses e envolveu diversos produtos.

“Escolhemos o Reflection Suite for X por vários motivos”, explicou Ehnert. “Ficamos especialmente impressionados com a emulação X e VT. O software nos oferece uma ferramenta confiável para conexões com sistema legado”. O Commerzbank também usa emulação TN3270. Possui mainframes IBM e máquinas Digital Alpha, além de servidores e estações de trabalho Windows NT.

Funcionalidades amigáveis, mas poderosas

“O Reflection foi mais amigável para o usuário que os outros produtos avaliados”, disse Ehnert. Com vários tipos de usuários, uns mais técnicos que outros, a solução da Attachmate oferece as funcionalidades desejadas por usuários mais experientes e até um desktop UNIX, e ao mesmo tempo operações familiares à plataforma Windows NT para os usuários com pouca experiência em UNIX.

Na verdade, o Reflection X permite executar tarefas a partir de um desktop Windows NT, que antes precisavam de uma estação de trabalho UNIX.

Ehnert estima aumento de produtividade graças às funcionalidades do servidor X. O Reflection PC X oferece a estabilidade não obtida com os terminais X concorrentes, o que significa menos paralisações, algo que não pode acontecer com um grande banco internacional.

Instalação e gerenciamento simplificados

As funcionalidades de instalação e gerenciamento do Reflection Suite for X também agradaram o departamento de TI do Commerzbank. A equipe consegue implementar o software a partir de um local centralizado, sem nenhum contato com os desktops e usar as ferramentas ReadyX® para

VISÃO RÁPIDA

Problema

Com o crescimento, o Commerzbank precisava ser mais eficiente padronizando um único fabricante para conectividade com o legado.

Solução

O Reflection Suite for X foi utilizado para conexão com vários sistemas legados das divisões de investimento, varejo e desenvolvimento.

Resultados

- Uma ferramenta para várias conexões.
- Maior eficiência de TI.
- Melhor produtividade para os usuários técnicos e não técnicos.
- Parceria com uma empresa de software confiável e inovadora.

configuração rápida do software para grupos específicos de usuários. Outras funcionalidades com valor agregado são as ferramentas de diagnóstico que facilitam e agilizam a resolução de problemas.

O Reflection Suite for X ajuda a aumentar a produtividade do banco de várias formas. Por exemplo, uma pessoa do banco de investimentos que precisa de acesso em tempo real a informações armazenadas no sistema legado UNIX pode facilmente acessar os dados e importá-los para uma planilha em Excel para compor um relatório. O Reflection não apenas facilita a operação com dados armazenados no sistema legado, mas também economiza tempo.

Attachmate, um parceiro para hoje e futuramente

E finalmente, um outro fator que contribuiu para a escolha da suite Reflection foi a própria Attachmate. “É muito fácil trabalhar com a Attachmate”, disse Ehnert. “É um empresa na qual você pode confiar”. Embora hoje a Attachmate atenda as necessidades do Commerzbank para conectividade PC-UNIX e VT, ambas as companhias estarão juntas para vencer futuros desafios. Com a evolução dos sistemas do Commerzbank, a Attachmate irá oferecer novas soluções para atendê-los.



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.