

Os bancos Old Mutual usam Attachmate EXTRA! para compatibilidade com o Windows Vista

A integração perfeita do EXTRA! X-treme com o Office aumenta a produtividade do usuário



Na qualidade de um dos principais prestadores de serviços financeiros da África do Sul, o Old Mutual (SA) ocupa uma posição de destaque na indústria. Isso se reflete no forte desempenho operacional de várias linhas de negócios, na posição do balancete, na flexibilidade financeira, no acesso aos mercados de capital internacionais e na diversificação dos negócios.

A parceria da empresa com o Nedbank e com o Mutual & Federal permite que o Old Mutual [<http://www.oldmutual.co.za/>] ofereça diversos produtos e serviços financeiros para investimento, seguro de vida, gerenciamento de ativos, serviços bancários, saúde e seguros em geral. Com sede em Pinelands, na África do Sul, o Old Mutual tem o compromisso de entregar valor a seus clientes.

Migração para o Windows Vista criou necessidade de uma nova solução de emulação de terminal

A tecnologia tem uma importante função estratégica dentro da organização Old Mutual. A equipe de TI é formada por cerca de 750 pessoas, sendo 400 delas nas funções de desenvolvimento de aplicativos. A empresa agora está migrando os usuários do sistema operacional Microsoft® Windows® 2000 para o Windows Vista®.

Cliente de longa data da Attachmate, o Old Mutual vem usando as soluções de emulação de terminal EXTRA!® em seus ambientes por mais de uma década.

“Estamos em meio a um processo de mudança para tecnologias mais novas e precisávamos nos certificar de que nossa emulação de terminal fosse compatível com os sistemas operacionais mais recentes”, explicou Dr. Tiko Iyamu, Arquiteto de TI no Setor do CIO do Old Mutual. “Como a versão antiga do EXTRA! não era compatível, esse foi o momento do upgrade”, diz.

O Old Mutual tomou a decisão de continuar com as soluções da Attachmate em vez de trocar de fornecedor. “É muito importante continuarmos com o fornecedor com que já trabalhamos há anos”, diz Iyamu. “Um dos motivos foi a interface amigável do EXTRA!, por isso continuamos com a Attachmate.”

Selecionando uma solução para complementar a estratégia do Old Mutual

Depois de pesquisar estratégias de upgrade de produto com a equipe técnica da Attachmate, o Old Mutual tomou a decisão de continuar com a linha de produtos EXTRA!, selecionando o EXTRA! X-treme™. Sob a perspectiva técnica, o upgrade garante que o Old Mutual tenha acesso a altos níveis de suporte técnico, se e quando for necessário.

VISÃO RÁPIDA

Problema

Com a estratégia de migração para o Vista a caminho, o Old Mutual precisava de uma solução de emulação de terminal que fosse compatível com novas tecnologias. Era importante também encontrar uma solução que fosse capaz de se integrar com aplicativos do Office e minimizar o treinamento dos usuários.

Solução

O EXTRA! X-treme ofereceu:

- Certificação do Windows Vista
- Ferramentas para melhorar a produtividade do usuário
- Integração perfeita com os aplicativos do Office
- Suporte a SSL/TLS, Secure Shell (SSH) e Kerberos

Resultados

- Ferramentas familiares do Office melhoram a produtividade do usuário
- Não há necessidade de re-treinamento
- Facilidade de atualizar para a nova versão, sem interrupção nos negócios
- Auxílio na migração suave para o novo sistema operacional

EXTRA! O X-treme v9 é feito para proteger os dados em movimento, aumentar a produtividade do usuário e fazer conexões confiáveis de qualquer desktop a qualquer host. Por ser o primeiro aplicativo Certificado para Windows Vista, o EXTRA! oferece uma integração perfeita com o Microsoft Office. Isso significa que os usuários podem acessar todos os recursos de produtividade conhecidos do Office de dentro da estrutura do EXTRA! X-treme.

“Não precisamos passar pelo problema de decidir qual solução escolher”, explica Iyamu. “O EXTRA! X-treme é um dos aplicativos Certificados para Windows Vista, o que o torna um produto essencial para o Old Mutual. O EXTRA! complementa nossa estratégia de desktop”, acrescenta.

O roll-out do EXTRA! X-treme durou cerca de três meses e foi gerenciado em fases. “Na sede, onde temos 3.000 usuários, o EXTRA! foi bem fácil de implementar”, diz Iyamu. Nas agências, a equipe de TI fez a implementação mais lentamente, usando as implementações remota e física para

“ O EXTRA! X-treme é um dos aplicativos Certificados para Windows Vista, sendo um produto essencial para o Old Mutual. O EXTRA! complementa nossa estratégia de desktop”.

– Dr. Tiko Iyamu,
Arquiteto de TI no
Setor do CIO,
Old Mutual (SA)

acomodar os problemas de largura de banda em diferentes agências. “Tivemos muito suporte da equipe da Attachmate durante o roll-out”, complementa Iyamu.

Protegendo dados em movimento com padrões e práticas recomendadas

A equipe do Old Mutual lida com serviços financeiros e gerenciamento de serviços bancários para seus clientes. “Temos quatro camadas de segurança, começando com as práticas recomendadas”, diz Iyamu. Padrões de segurança nacionais, padrões específicos da organização e proteção de acesso também fazem parte do programa de segurança.

O EXTRA! oferece segurança máxima ao acessar valiosos dados do host legado. Tanto o cliente de emulação EXTRA! quando o cliente

FTP Reflection Secure, incluídos no EXTRA!, oferecem suporte a SSL/TLS, Secure Shell (SSH) e Kerberos.

Compatibilidade com aplicativos Office importante para produtividade

Mais de 5.500 pessoas usam a emulação de terminal EXTRA! para acessar os aplicativos mainframe, bancos de dados e aplicativos internos legados da empresa.

Como parte da migração para o Windows Vista, o Old Mutual também está mudando para o Office 2007. “Como o Office 2003 foi muito importante para a organização, queríamos garantir que houvesse uma transição suave para o Office 2007”, diz Iyamu.

O EXTRA! X-treme, com sua integração suave com o Microsoft Office, se encaixa bem nos planos do Old Mutual. Ele disponibiliza as ferramentas de produtividade do Office, como Corretor ortográfico, Auto-expandir, Autocompletar, Digitação recente e Bloco de rascunho, para os usuários dentro das sessões nos aplicativos host legados, além de permitir que os usuários integrem dados do host legado às mensagens de e-mail do Outlook e aos documentos do Word.

Iyamu disse que “nossos ‘super-usuários’ [desenvolvedores e administradores do sistema] já estão usando esses novos recursos. Vários já mencionaram a integração com a família Microsoft Office e estão fascinados em ver como isso deu certo.”

Até o momento, a equipe do Old Mutual deu ao EXTRA! respostas muito positivas. “Os usuários disseram que a nova versão é amigável e ainda mais fácil de ser usada que a versão antiga”, diz Iyamu, “e alguns de nossos ‘super-usuários’ gostaram do aumento nas funcionalidades do EXTRA!. Isso torna o trabalho mais eficiente.”



Sede Corporativa
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

**Sede para a Europa,
Oriente Médio e África**
Holanda
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

**Sede para a América
Latina**
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Attachmate Brasil
São Paulo - SP.
TEL +55 11 3085 0303
FAX +55 11 3085 5617

WEB www.attachmate.com.br
EMAIL Fale_conosco@atm.com.br

Para obter informações sobre os escritórios regionais, visite www.attachmate.com.br.