

# Attachmate e PRAGMA SYSTEMS: Parceria para agregar SSH à Motorola



## O Cliente: Área Enterprise Mobility Solutions da Motorola

A Motorola, conhecida mundialmente como inovadora e líder em comunicação móvel e em banda larga, desenvolve e comercializa produtos “indispensáveis” e poderosas redes, além de uma ampla variedade de serviços de suporte. Entre as 100 maiores empresas pela Fortune e presente mundialmente, a Motorola, com mais de 66 mil funcionários em 30 países, registrou, em 2007, um faturamento de US\$36,6 bilhões.

O grupo Enterprise Mobility Solutions da Motorola oferece soluções para ambientes móveis, para captura avançada de dados, infra-estrutura móvel e RFID para clientes dos segmentos de varejo, manufatura, distribuição no atacado, saúde, turismo, transporte, governo e segurança pública em todo o mundo.

Um dos avançados produtos biométricos da Motorola, o Mobile Automated Fingerprint Identification System (Mobile AFIS), oferece acesso remoto e em tempo hábil a impressões digitais, imagens faciais e histórico criminal. Essa ferramenta de identificação e verificação amplamente implementada oferece a órgãos públicos acesso imediato a informações fundamentais, mesmo em locais distantes e remotos. Em linhas gerais a Mobile AFIS da Motorola permite que oficiais da lei definam com segurança a identidade de uma pessoa em tempo real, enquanto ainda estão frente a frente com possíveis suspeitos.

## O desafio: reforçar a segurança de algo seguro

A Motorola lidera o mercado na fabricação de dispositivos móveis que rodam em diferentes plataformas. Com um dispositivo Motorola a ferramenta Mobile AFIS captura imagens e impressão digital em campo e as transmite para qualquer parte do mundo.

Fiel ao seu compromisso de provedor de comunicação integrado em manter a avançada funcionalidade, segurança e valor do seu Mobile AFIS, a Motorola realizou recentemente uma detalhada análise dos maiores provedores de segurança de dados em trânsito do mercado. Seu objetivo era identificar um parceiro de tecnologia capaz de reforçar a segurança e o conjunto de funcionalidades de comunicação do Mobile AFIS.

## A escolha: Attachmate e Pragma Systems

“No final optamos pela Attachmate porque ficou muito claro que eles ofereciam muita segurança por um preço excelente”, explica Anthony Esquivel, gerente de marketing da linha de produto Mobile AFIS da divisão Motorola Networks & Enterprise. “O próximo passo foi a Attachmate trazer a Pragma Systems. A combinação de segurança, funcionalidade e valor que a equipe da Attachmate/Pragma ofereceu foi particularmente importante para a Mobile AFIS porque a maioria dos órgãos públicos policiais municipais e estaduais possui uma verba bastante limitada para soluções como essa.”

Segundo Esquivel, a equipe da Attachmate/Pragma Systems conseguiu atender perfeitamente os interesses da Motorola. “A equipe e a tecnologia reunidas pela Attachmate nos deu o nível de criptografia necessário”, continua ele. “Temos certificação GSA, operação tranqüila com Windows Mobile, suporte aos processadores que usamos e a todos os nossos dispositivos, das soluções

## VISÃO RÁPIDA

### Problema

A Motorola precisava atualizar os recursos de segurança da sua solução AFIS para ambientes móveis.

### Solução

- Unificou servidor SSH com cliente de criptografia para ambientes móveis
- Cliente SSH da Pragma Systems para os dispositivos portáteis
- Servidor SSH Reflection for Secure IT da Attachmate

### Resultados

- Melhor segurança para a solução AFIS da Motorola para ambientes móveis
- Os processadores e dispositivos existentes contam com uma solução segura
- Obtenção de uma nova certificação
- Projeto feito sem alterações invasivas de código nem modificações nas aplicações existentes

comprovadas que utilizam processadores mais antigos às soluções mais novas e mais rápidas.”

A Attachmate, conhecida por sua solução líder e mercado Reflection® for Secure IT SSH servers, em parceria com a Pragma Systems, famosa por suas funcionalidades de criptografia para ambientes móveis, compôs a solução servidor/cliente customizado mais avançada para Mobile AFIS. “A solução Attachmate/Pragma é ideal para oferecer criptografia aos nossos clientes”, explica Esquivel.

“A Attachmate controla o software servidor, a Pragma oferece o software cliente e a parceria funciona muito bem, principalmente para o Mobile AFIS”, afirma Esquivel. “Oferecendo uma solução unificada, a Attachmate e a Pragma simplificaram a integração para os nossos clientes. Com isso a solução Mobile AFIS da Motorola, protegida pela tecnologia da Attachmate e da Pragma Systems, é um produto poderoso em termos de segurança e praticidade.”

## A conexão: o pulo do gato da Attachmate

Quando a Motorola entrou em contato com a Attachmate ([www.attachmate.com](http://www.attachmate.com)), famosa por ajudar empresas a ampliarem o alcance dos serviços críticos e garantir que eles sejam gerenciados, protegidos e em conformidade, a Attachmate sabia que a tecnologia de servidor SSH era perfeita para responder ao desafio apresentado pela Motorola.

A Attachmate possui excelente reputação por sua abrangente linha de servidores SSH, Reflection for Secure IT, que protegem dados críticos em trânsito. Antecipando que as qualidades dos seus servidores SSH poderia ser o diferencial com a Motorola, a Attachmate concentrou-se em identificar um parceiro capaz de expandir o alcance das funcionalidades de criptografia para dispositivos portáteis, e o engenheiro-técnico Tony Luque procurou a Pragma Systems.

Luque havia trabalhado com a Pragma em um outro projeto para portáteis e sabia que as duas empresas poderiam compor uma solução tranquila e não-invasiva para proteger a aplicação Mobile AFIS da Motorola. "Além da tecnologia de servidor SSH, a Attachmate possui uma excelente equipe de recursos voltados para o mercado corporativo", continuou ele. "Eu tinha certeza que a Pragma atenderia rapidamente as necessidades específicas da Motorola."

Essa combinação de tecnologia, agilidade e compromisso foi imbatível para a Motorola. "Fechamos esse negócio porque oferecemos à Motorola uma solução segura e de alto nível que eles poderiam adotar sem necessidade de qualquer modificação na aplicação", disse Luque. "As outras propostas exigiam modificação na aplicação Mobile AFIS para agregar criptografia. A solução da Attachmate/ Pragma agregou segurança à aplicação Mobile AFIS sem mudanças invasivas de código".

## O parceiro ágil: Pragma Systems

Luque destaca que o sólido relacionamento comercial entre a Attachmate e a Pragma Systems viabilizaram o negócio com a Motorola. "A parceria que fizemos para ajudá-los a resolver um problema bastante específico ofereceu à Motorola um grande valor agregado", ele afirmou. "A Attachmate juntou as partes, fomos os facilitadores entre os requisitos da Motorola e a capacidade da Pragma de customizar."

Os especialistas em SSH e criptografia da Pragma Systems concordam. "Desde o primeiro momento que a Attachmate nos falou sobre as necessidades da Motorola, ficou claro que um produto pronto não iria servir", explicou Sultan Ahmed, engenheiro sênior da Pragma Systems. "Nossa capacidade de customizar rapidamente nossa solução para atender as necessidades e especificações da Motorola fizeram de nós o parceiro certo para responder ao desafio."

A customização teve seus desafios técnicos, desde questões relacionadas ao espaço na memória à criação de vários túneis para proteger a transmissão de dados e criar barreiras para evitar que esses túneis fossem invadidos. "Não foi fácil, mas escutando e respondendo à Motorola e Attachmate, conseguimos melhorar a usabilidade da solução Mobile AFIS", explica Ahmed.



### Corporate Headquarters

13809 Research Blvd., Suite 675

Austin, Texas 78750

TEL 512.219.7270

WEB <http://www.pragmasys.com>

SALES 800.224.1675

E-MAIL [sales@pragmasys.com](mailto:sales@pragmasys.com)

FAX 512.219.7110



### Sede Corporativa

1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109

TEL 206 217 7500

FAX 206 217 7515

### Sede para a Europa,

Oriente Médio e África  
Holanda

TEL +31 71 368 1100

FAX +31 71 368 1181

### Sede para a América

Latina  
México

TEL +52 55 9178 4970

FAX +52 55 5540 4886

### Attachmate Brasil

São Paulo - SP.

TEL +55 11 3085 0303

FAX +55 11 3085 5617

WEB [www.attachmate.com.br](http://www.attachmate.com.br)

E-MAIL [Fale\\_conosco@atm.com.br](mailto:Fale_conosco@atm.com.br)

## Attachmate e Pragma: uma equipe do mais alto nível para ambientes móveis

Devido ao sucesso do trabalho da Attachmate com a Pragma Systems no Mobile AFIS, as duas especialistas em segurança estão juntas para atender as necessidades específicas de comunicação móvel segura de outras empresas.

O gerente de alianças estratégicas da Attachmate Eric Thorson acredita que a parceria para o Mobile AFIS foi ótima para comprovar a capacidade das duas empresas juntas. "A Motorola tinha um ambiente complexo e eles precisavam de uma combinação dos nossos produtos, experiência e suporte para proteger os dados extremamente confidenciais que trafegam pela rede", explicou ele.

"A solução Mobile AFIS fundamentou-se em componentes sofisticados de tecnologia que não se ajustavam como era necessário. A Attachmate e a Pragma Systems vieram para resolver essa questão."

Luque da Attachmate acredita que as duas empresas encontram-se em perfeitas condições para criar uma solução de segurança customizada. "A Motorola apreciou nossa capacidade e nossa flexibilidade para adaptar as soluções para atender às suas necessidades específicas", disse ele. Já estamos trabalhando novamente com a Pragma em outra companhia."

Ahmed destaca a capacidade da Pragma de customizar aplicações para portáteis. "Caso haja uma funcionalidade que um cliente queira ativar uma plataforma portátil a Pragma sempre conseguirá fazê-lo com excelente custo-benefício", afirmou ele.

Andrew Tull, vice-presidente de vendas e marketing da Pragma Systems completou: "Nossa parceria estratégica com a Attachmate permite que as empresas aproveitem o que ambas as empresas tem de melhor". "Nosso trabalho com a Motorola foi tão bom e bem-sucedido que a Pragma está muito animada com as possibilidades de futura colaboração com a Attachmate nesse campo."

A Motorola também hoje trabalha diretamente com a Pragma Systems em projetos fora da parceria Attachmate/Mobile AFIS. "Como resultado do nosso trabalho com a Attachmate, estamos trabalhando com a Pragma na alteração de alguns produtos de software existentes para que eles atendam necessidades específicas dos nossos clientes", explicou Esquivel.

"Do ponto de vista técnico o resultado é que a solução Attachmate/Pragma é completa para as necessidades dos clientes de Mobile e além disso gostamos muito de trabalhar com as duas empresas."